

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

In questa informativa vengono descritte le operazioni effettuate sui dati personali degli utenti raccolti dal sito in occasione:

- dell'accesso e/o della registrazione
- dell'invio di un CV nella sezione "Lavora con noi"
- dell'iscrizione alla newsletter
- dell'invio di richieste di informazioni
- dell'invio di richiesta appuntamento con i commerciali
- dell'invio di richiesta di partecipazione ai corsi di formazione

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 a coloro che interagiscono con i servizi *web* di Chemservice S.r.l., accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: [www.chemserviceglp.com](http://www.chemserviceglp.com)

*L'informativa è resa solo per il sito di Chemservice S.r.l. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.*

### Sommario

IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO.....	2
TIPI DI DATI TRATTATI.....	2
FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI .....	3
REDIRECTING VERSO SITI ESTERNI .....	3
MODALITA' DEL TRATTAMENTO .....	3
01. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA .....	4
02. TRATTAMENTO DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA PER INVIO DI NEWSLETTER .....	5
03. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ASSISTENZA/CUSTOMER CARE (RICHIESTA INFORMAZIONI).....	5
04. TRATTAMENTO DEI DATI PER INVIO DI CV .....	6
05. TRATTAMENTO DEI DATI PER RICHIESTA APPUNTAMENTO CON COMMERCIALE/ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE .....	6
06. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI.....	7
07. TRATTAMENTO DEI DATI AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI.....	7
08. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO .....	8
09. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI .....	8
10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI.....	8

## IL "TITOLARE" DEL TRATTAMENTO

A seguito della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

**Chemservice S.r.l.**, con sede in Via F.lli Beltrami, 15 – 20026 Novate Milanese (MI), P.I. 07020820150 è il Titolare del trattamento dei dati personali degli utenti raccolti in occasione dell'utilizzazione dei Servizi del Sito. Chemservice S.r.l. tratterà i dati personali per le seguenti finalità:

- Gestione dell'area riservata
- Invio di newsletter
- Gestione delle richieste di informazioni
- Gestione dei CV e dei dati ad essi connessi
- Gestione delle richieste per appuntamenti con i commerciali o per l'iscrizione ai corsi di formazione
- Gestione delle attività amministrativo-contabili e fiscali
- Gestione delle richieste di esercizio dei diritti
- Accertamento, esercizio o difesa di un diritto

## TIPI DI DATI TRATTATI

### *Dati di navigazione.*

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio al caricamento del sito nel browser, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di

ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti *web* non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### **Cookies**

Per le informazioni relative ai cookies presenti sul sito web si rinvia alla [Cookie Policy](#).

### **FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali qualora richiesto in apposite sezioni del sito. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Nella presente informativa sono indicate, per ogni trattamento, le conseguenze di un eventuale rifiuto a fornire i dati personali.

### **REDIRECTING VERSO SITI ESTERNI**

Il presente sito web può utilizzare i c.d. "social plug-in". I "social plug-in" sono speciali strumenti che permettono di incorporare le funzionalità del Social Network direttamente all'interno del sito web. Tutti i "social plug-in" presenti nel sito sono contrassegnati dal rispettivo logo di proprietà della piattaforma di social network.

Quando si visita una pagina del nostro sito e si interagisce con il "plug-in" o si decide di lasciare un commento, le corrispondenti informazioni vengono trasmesse dal browser direttamente alla piattaforma di social network di riferimento (ad es. Facebook) e da questo memorizzate.

Per informazioni sulle finalità, il tipo e le modalità di raccolta, elaborazione, utilizzo e conservazione dei dati personali da parte della piattaforma di social network, nonché per le modalità attraverso cui esercitare i propri diritti, si prega di consultare la Privacy Policy del social network.

### **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## 01. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCESSO ALL'AREA RISERVATA

Chemservice S.r.l. tratterà i dati personali dell'utente per consentire l'accesso all'Area Riservata del sito e l'utilizzazione dei servizi riservati agli utenti registrati, ivi inclusa la possibilità di acquistare online prodotti/servizi di Chemservice S.r.l. e per consentire la conclusione del contratto di acquisto tramite il Sito e la corretta esecuzione delle obbligazioni nascenti da tale contratto e, infine, per dare esecuzione alle richieste inviate dall'utente stesso.

La base giuridica per il suddetto trattamento è l'adempimento del contratto o, a seconda dei casi, l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato. Per queste finalità i dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario allo svolgimento delle singole attività di trattamento. Chemservice S.r.l. potrà tuttavia conservare i dati per le finalità e per i periodi massimi di conservazione indicati nella presente informativa o nei casi stabiliti dal Regolamento e/o dalla legge.

Per questa finalità Chemservice S.r.l. tratterà i dati personali degli utenti per:

- Consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare sullo stesso
- Consentire all'utente di accedere all'Area Riservata tramite proprio account e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati, tra cui la possibilità di acquistare tramite il Sito e di esercitare, eventualmente, il diritto di recesso
- Consentire all'utente di accedere al Sito e di navigare come utente loggato, riconoscendo l'utente indipendentemente dal dispositivo utilizzato
- Mantenere e gestire l'account dell'utente
- Memorizzare nell'account dell'utente dati e informazioni (dati anagrafici, storico dei suoi ordini, eventuali resi, indirizzi di consegna)
- Consentire all'utente di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito
- Consentire all'utente di effettuare il pagamento degli acquisti effettuati sul Sito
- Dare esecuzione al contratto di acquisto/fornitura

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è facoltativo. Tuttavia, poiché il trattamento è necessario per consentire l'accesso al Sito e/o la navigazione e/o la registrazione e/o la prestazione dei servizi di gestione e manutenzione dell'account nonché la conclusione e l'esecuzione del contratto di acquisto tramite il Sito ovvero per rispondere alle richieste precontrattuali effettuate dall'utente, la mancata comunicazione dei dati comporterà l'impossibilità per l'utente di accedere e/o navigare sul Sito e/registrarsi al Sito e di usufruire dei servizi riservati agli utenti registrati e/o concludere un contratto di acquisto tramite il Sito e/o di ricevere risposta alle richieste effettuate.

## 02. TRATTAMENTO DELL'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA PER INVIO DI NEWSLETTER

Chemservice S.r.l. tratterà le coordinate di posta elettronica fornite dall'utente nel contesto dell'acquisto di un prodotto e/o servizio offerto e venduto sul Sito o nel caso di iscrizione volontaria dell'utente al servizio di newsletter tramite form dedicato presente sul sito, per inviare messaggi promozionali relativi a prodotti, servizi, attività ed eventi del Titolare stesso.

La base giuridica del presente trattamento è il consenso, da fornire liberamente prima dell'invio dei dati personali. In caso di mancato conferimento del consenso non potranno essere inviati i dati (nel caso del form di contatto dedicato) o non verrà utilizzato l'indirizzo email fornito per l'acquisto di prodotti/servizi per l'invio di email promozionali.

L'interessato potrà, in qualunque momento, revocare il consenso prestato tramite opt-out presente nelle comunicazioni o scrivendoci a:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@chemservice.it](mailto:info@chemservice.it)

Per l'invio di newsletter Chemservice S.r.l. tratterà i dati dell'utente sino all'esercizio del diritto di opposizione.

## 03. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ASSISTENZA/CUSTOMER CARE (RICHIESTA INFORMAZIONI)

Chemservice S.r.l. tratterà i dati degli utenti per attività generica di assistenza e di customer care e quindi per dare riscontro alle richieste di informazioni provenienti dagli utenti ovvero per rispondere a reclami, segnalazioni, contestazioni.

La base giuridica di questo trattamento è il consenso, da fornire liberamente prima dell'invio del form di raccolta dati.

L'utente ha il diritto di revocare il consenso e/o di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per le finalità in oggetto contattando Chemservice S.r.l.:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@chemservice.it](mailto:info@chemservice.it)

Nel caso di opposizione Chemservice S.r.l. si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali degli utenti per tale finalità, salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi e i diritti e le libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei dati personali per la finalità in oggetto è facoltativo. Tuttavia, la mancata comunicazione dei dati e/o l'esercizio del diritto di opposizione può rendere impossibile la risposta

alle richieste e/o alle segnalazioni e/o ai reclami e/o alle contestazioni degli utenti, qualora la risposta a tali richieste implichi il trattamento di dati personali dell'utente.

Per questa finalità, Chemservice S.r.l. tratterà i dati dell'utente per il tempo necessario allo svolgimento delle attività richieste.

#### 04. TRATTAMENTO DEI DATI PER INVIO DI CV

Chemservice S.r.l. tratterà i dati personali degli utenti, ivi compresi i CV inviati in allegato, forniti negli appositi form di raccolta dati nella pagina "Lavora con noi", per la gestione delle assunzioni, la calendarizzazione di un colloquio e gli eventuali successivi adempimenti. La base giuridica del presente trattamento è l'esecuzione di misure pre-contrattuali su richiesta dell'interessato, così come indicato dal D. Lgs. 101/2018 all'art. 111-*bis*.

Il conferimento dei dati è sempre facoltativo, tuttavia in caso di errato o mancato conferimento di alcuni dati non sarà possibile procedere all'invio degli stessi o all'esecuzione delle successive attività di trattamento.

I CV ricevuti verranno conservati per un periodo massimo di anni 2, successivamente verranno cancellati o distrutti.

L'utente ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per le finalità in oggetto contattando Chemservice S.r.l.:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@chemservice.it](mailto:info@chemservice.it)

In caso opposizione i dati e i CV verranno tempestivamente cancellati o distrutti.

#### 05. TRATTAMENTO DEI DATI PER RICHIESTA APPUNTAMENTO CON COMMERCIALE/ISCRIZIONE AI CORSI DI FORMAZIONE

Chemservice S.r.l. tratterà i dati personali degli utenti, forniti negli appositi form di raccolta dati, per gestire le richieste di appuntamento con un commerciale o per l'iscrizione ai corsi di formazione erogati dal Titolare stesso. La base giuridica del presente trattamento è il consenso, fornito liberamente dall'utente. In caso di mancato conferimento i dati non potranno essere inviati e quindi non avrà luogo il trattamento.

I dati verranno conservati fino all'espletamento della richiesta o, per un periodo successivo, per assolvere agli obblighi derivanti dalla richiesta stessa, ad esempio la gestione del corso di formazione e degli adempimenti successivi.

L'utente ha il diritto di revocare il consenso e/o di opporsi al trattamento dei dati personali che lo riguardano per le finalità in oggetto contattando Chemservice S.r.l.:

- via e-mail, all'indirizzo: [info@chemservice.it](mailto:info@chemservice.it)

In caso revoca o opposizione i dati saranno cancellati o non trattati, ferma restando la possibilità del Titolare di trattare i dati per altri trattamenti in essere e necessari per assolvere ad altri obblighi legali o contrattuali.

## 06. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ AMMINISTRATIVO-CONTABILI E FISCALI

Chemservice S.r.l. tratterà i dati degli utenti ai fini dell'esecuzione di obblighi di carattere amministrativo e/o contabile e/o fiscale, connessi alla prestazione dei Servizi del Sito e/ al contratto di acquisto concluso tramite il Sito, quali, a titolo esemplificativo, la tenuta delle scritture contabili e l'emissione della fattura di vendita.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta Chemservice S.r.l.

Il conferimento dei dati per la finalità in oggetto è obbligatorio. L'eventuale rifiuto di conferire i dati comporterà l'impossibilità per l'utente di usufruire dei Servizi del Sito e di concludere il contratto di acquisto tramite il Sito.

I dati saranno conservati e trattati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'effettuazione di ciascun adempimento amministrativo-contabile e fiscale e/o per i tempi di conservazione previsti dalla legge per la conservazione della documentazione relativa.

## 07. TRATTAMENTO DEI DATI AL FINE DI CONSENTIRE ALL'UTENTE L'ESERCIZIO DI DIRITTI

Chemservice S.r.l. tratterà i dati degli utenti al fine di:

- dare riscontro alle richieste di esercizio del diritto di recesso; richieste di esercizio della garanzia legale di conformità; altri diritti nascenti dal contratto di acquisto concluso sul Sito e/o previsti dalla legge in relazione al tale contratto e/o in relazione alla prestazione dei Servizi del Sito.
- Effettuare le attività che si rivelino necessarie quale conseguenza dell'esercizio di tali diritti e per procedere, se del caso, ai relativi rimborsi.
- Ricevere e dare riscontro alle richieste di esercizio dei diritti in materia di protezione dei dati.

La base giuridica di questo trattamento è l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetta Chemservice S.r.l.

Il conferimento dei dati per le finalità in oggetto è obbligatorio, poiché il trattamento è necessario per consentire a Chemservice S.r.l. di adempiere a obblighi di legge nonché all'utente di esercitare i

diritti che la legge o il contratto gli attribuiscono. L'eventuale rifiuto a conferire i dati per questa finalità comporterà l'impossibilità per l'utente di esercitare tali diritti.

Per questa finalità Chemservice S.r.l. conserverà e tratterà i dati sino alla scadenza dei termini di legge previsti per l'esercizio del diritto ovvero, nel caso di esercizio di tali diritti, per il tempo necessario alla gestione e alla chiusura della pratica; nel caso di esercizio dei diritti previsti dal GDPR, i dati saranno trattati fino all'attestazione, da parte del Titolare, di aver adempiuto alla richiesta.

## 08. TRATTAMENTO DEI DATI PER FINALITÀ DI ACCERTAMENTO, ESERCIZIO O DIFESA DI UN DIRITTO

Chemservice S.r.l. tratterà i dati degli utenti per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in tutte le competenti sedi.

La base giuridica di questo trattamento è il legittimo interesse di Chemservice S.r.l..

## 09. CATEGORIE DI SOGGETTI A CUI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

I suoi dati potranno essere inviati ai destinatari o alle categorie di destinatari riportati di seguito:

- **Società e imprese** (società di factoring, società di recupero credito, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, società di informazione creditizia per la sola verifica e consultazione della solvibilità)
- **Trasportatori, spedizionieri, padroncini, poste, società per la logistica**
- **Banche e istituti di credito**
- **Soggetti istituzionali** ai quali la comunicazione dei dati risulti obbligatoria o necessaria in adempimento di obblighi di legge o funzionale all'amministrazione del rapporto
- **Responsabili del trattamento**

## 10. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. 15-21 Regolamento UE 2016/679 i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettificazione.

Gli utenti hanno altresì il diritto di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno inviate via email a [info@chemservice.it](mailto:info@chemservice.it)